

Política de Privacidad

Somos Andes Salud, una red de prestadores de salud que cubre necesidades locales de manera integral, con servicios de calidad, distribuidos de manera regional, pero con alcance nacional. Eliminamos restricciones geográficas en la entrega de la medicina con un servicio cercano, amable, ágil y accesible. Respondemos a los requerimientos de las personas en las regiones donde operamos, estableciendo procesos conectados con nuestros pacientes.

A través del presente, informamos de nuestra política de privacidad diseñada para respetar la confidencialidad y privacidad de los datos de los usuarios de nuestras aplicaciones disponibles para la comunidad a través de redes electrónicas, ya sea a través de nuestros sitios web o aplicaciones móviles. El uso de dichas aplicaciones implica la aceptación de esta política.

Motivo y propósito de la recolección de datos.

El motivo de la recolección de datos es para lograr que las aplicaciones hagan lo que se espera que hagan, estos datos son otorgados por los mismos usuarios de las aplicaciones y les denominamos datos funcionales. Por ejemplo, el Rut para la identificación única del usuario o el correo electrónico para informar un agendamiento realizado.

Respecto a los datos solicitados para la autenticación de un usuario, son utilizados únicamente para restringir el acceso a datos sensibles de los usuarios y asegurar que quien desee acceder a dichos datos corresponda al usuario validado para ello. Los datos de autenticación no son compartidos y las claves se almacenan de manera encriptada con el objeto de que éstas sean conocidas sólo por el usuario dueño de ella.

Además, recolectamos datos desde el uso de las aplicaciones para la generación de indicadores estadísticos para mejorar la experiencia de uso de las aplicaciones y les denominamos datos técnicos. Por ejemplo, detalles de búsquedas realizadas en nuestro sitio web con el fin de priorizar el acceso a la información más relevante para la comunidad.

Los indicadores de estadísticas generados, en ningún caso contienen información sensible de los usuarios, y desde el indicador generado, no es posible asociar al usuario titular del origen del dato.

Si en alguna funcionalidad de los aplicativos, se solicita alguna información con algún fin distinto a los indicados acá, en dicho caso se solicitará el consentimiento explícito del usuario.

Tipos de datos recolectados

Datos funcionales: Corresponden a los datos solicitados por las aplicaciones y otorgados explícitamente por los usuarios de éstas. Por ejemplo: Rut, nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico entre otros.

Datos técnicos: Corresponden a datos recolectados de forma implícita a través del uso de las aplicaciones. Por ejemplo, navegadores y tipos de dispositivos utilizados, sistemas operativos, direcciones IP, entre otros.

Entrega de información a Terceros

Nos comprometemos a utilizar la información recolectada únicamente para los fines explicitados en la presente política. Los indicadores obtenidos pudiesen ser mostrados a terceros a fin de compartir nuestra experiencia de uso, pero siempre sin datos sensibles y sin la posibilidad de identificar el usuario que generó el dato.

Los colaboradores que por su perfil y/o actividad a desarrollar pudiesen tener acceso a datos sensibles, se comprometen a no divulgar la información obtenida, perteneciendo o no a alguna de las organizaciones de Andes Salud.

Acceso a funcionalidades de los dispositivos.

Los accesos solicitados a funcionalidades propias de los dispositivos como cámaras, micrófono, geolocalización entre otras son solicitados con el único fin de que los aplicativos puedan realizar la función esperada, por ejemplo, telemedicina.

Alcance

La presente política de privacidad regula la recolección, uso y divulgación de los datos de los usuarios para todas las organizaciones pertenecientes a Andes Salud.

Desarrollador

Los aplicativos son desarrollados por Servicios Tecnológicos Andes Salud (STAS), organización dedicada al desarrollo de plataformas tecnológicas perteneciente a Andes Salud.

Andes Salud es una red de organizaciones pertenecientes al grupo Inversiones Renacer SpA.